



<https://www.frischergehts.net/karriere/projektmanager-m-w-d/>

## Projektmanager / Kundenbetreuer m/w/d

### deine Aufgaben

- Betreuung unserer Kunden und Überwachung des Kundenlebenszyklus – vom Onboarding bis hin zu technischem Support
- Erarbeitung einer gemeinsamen Strategieplanung mit den Kunden
- Erleichterung des operativen Zeitaufwands für Kunden durch individuelle Lösungen
- Analyse des Kundenerfolgs und Ableitung zielgerichteter Optimierungsmaßnahmen (z.B. Schulung oder Marketinglösungen)
- Entwicklung und Pflege langfristiger Kundenbeziehungen, inkl. Datenpflege im CRM
- enge Zusammenarbeit und Abstimmung mit dem internen IT-, Grafik-, Datenmanagement- und Vertriebsteam
- Schnittstelle zwischen internen Prozessen und externen Kooperationspartnern
- Unterstützung im Bereich Content-Erstellung für Social Media und Newsletter
- Unterstützung in Verwaltungs- und unternehmensorganisatorischen Aufgaben

### deine Qualifikationen

- Erfahrung im Bereich des Projektmanagements und der Kundenbetreuung wünschenswert
- gutes Verständnis in der Gastronomiebranche und/oder im Customer Success Bereich von Vorteil
- technisch-versiertes Handeln, unternehmerisches Denken
- fokussierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Umsetzungsstärke sowie ausgeprägter strukturierter Arbeitsstil
- Anpassungsfähigkeit bei sich ändernden Situationen, deeskalierende Persönlichkeit
- fließende Deutsch- und gute Englischkenntnisse

### deine Vorteile

- flexibles Arbeiten im Büro oder Homeoffice
- flexible Arbeitszeiten für Freiräume im privaten Alltag
- Überstunden nur in sehr seltenen Fällen und mit Ausgleich
- Mentoring System: Anlernphase für mindestens 6 Monate sowie fester Ansprechpartner
- echtes Miteinander im Team (Ausflüge, Feiern, Grillen, Dart-Turniere, Gaming-Abende etc.)
- einbringen von Ideen und Erfahrungen, damit auch wir uns stetig weiterentwickeln können

Frischergehts.net GmbH

**Beginn der Anstellung**  
sofort

Dürerstraße 53, 01307, Dresden,  
Sachsen, Deutschland

17. August 2023