https://www.frischergehts.net/?post_type=jobs&p=13709

Projektmanager / Kundenbetreuer m/w/d

deine Aufgaben
– Betreuung unserer Kunden und Überwachung des Kundenlebenszyklus – vom Onboarding bis hin zu technischem Support
– Erarbeitung einer gemeinsamen Strategieplanung mit den Kunden
– Erleichterung des operativen Zeitaufwands für Kunden durch individuelle Lösungen
– Analyse des Kundenerfolgs und Ableitung zielgerichteter Optimierungsmaßnahmen (z.B. Schulung oder Marketinglösungen)
– Entwicklung und Pflege langfristiger Kundenbeziehungen, inkl. Datenpflege im CRM
– enge Zusammenarbeit und Abstimmung mit dem internen IT-, Grafik-, Datenmanagement- und Vertriebsteam
– Schnittstelle zwischen internen Prozessen und externen Kooperationspartnern
– Unterstützung im Bereich Content-Erstellung für Social Media und Newsletter
– Unterstützung in Verwaltungs- und unternehmensorganisatorischen Aufgaben

deine Qualifikationen
– Erfahrung im Bereich des Projektmanagements und der Kundenbetreuung wünschenswert
– gutes Verständnis in der Gastronomiebranche und/oder im Customer Success Bereich von Vorteil
– technisch-versiertes Handeln, unternehmerisches Denken
– fokussierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
– Umsetzungsstärke sowie ausgeprägter strukturierter Arbeitsstil
– Anpassungsfähigkeit bei sich ändernden Situationen, deeskalierende Persönlichkeit
– fließende Deutsch- und gute Englischkenntnisse

deine Vorteile
– flexibles Arbeiten im Büro oder Homeoffice
– flexible Arbeitszeiten für Freiräume im privaten Alltag
– Überstunden nur in sehr seltenen Fällen und mit Ausgleich
– Mentoring System: Anlernphase für mindestens 6 Monate sowie fester Ansprechpartner
– echtes Miteinander im Team (Ausflüge, Feiern, Grillen, Dart-Turniere, Gaming-Abende etc.)
– einbringen von Ideen und Erfahrungen, damit auch wir uns stetig weiterentwickeln können

Frischergehts.net GmbH

Beginn der Anstellung
sofort

Dürerstraße 53, 01307, Dresden, Sachsen, Deutschland

17. August 2023

Jetzt Bewerben